

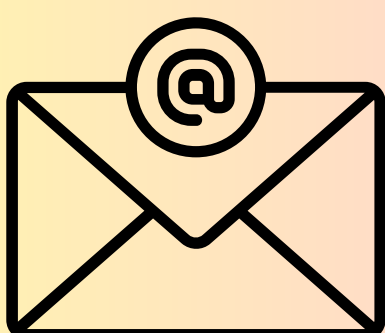


# SERVEI DE MEDIACIÓ ESCOLAR (SME)

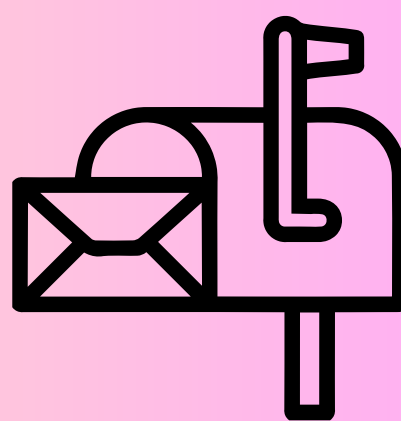
*Podem sol·licitar el servei...*

## QUAN?

**En cas de conflicte entre membres de la comunitat educativa (alumnes, professors, famílies...)**



## COM?



**bústies de l'IES  
mediacio@iesarta.cat**

**tutors/es  
caps d'estudis  
professorat SME**

## QUI?

**Persones implicades en un conflicte o que en siguin testimonis.**

## LES MEDIACIONS...

Són:

**VOLUNTÀRIES  
CONFIDENCIALS  
IMPARCIAIS**

Es duran a terme:

**EN HORES LECTIVES**

entregant el

**CARNET DE**

**MEDIACIÓ** al

professorat afectat

